Politique de confidentialité et cookies

Version du 24/11/2026 — en vigueur à compter du 24/11/2026

Cette politique explique quelles données personnelles Nyoon collecte lorsque vous utilisez le site https://www.nyoon.com (le « Site »), pourquoi, avec qui elles sont partagées, combien de temps elles sont conservées et quels sont vos droits. Elle est établie conformément au règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés ».

1

Responsable du traitement

Nyoon, SAS au capital de 3 000 euros, RCS Montpellier 978 029 577, 2 rue Sainte-Catherine, 34000 Montpellier, France.

Pour toute question relative à vos données ou pour exercer vos droits : **admin@nyoon.com**, le formulaire « Mes données personnelles » du Site ou par courrier à l'adresse ci-dessus. Nyoon n'a pas désigné de délégué à la protection des données ; les demandes sont traitées directement par sa direction.

2

Une attention particulière à la confidentialité

Nyoon vend notamment des produits pour adultes. Nous savons que l'historique de vos achats relève de votre intimité. Seules les personnes qui en ont besoin pour traiter votre commande ont accès à vos données, qui ne sont jamais vendues ni louées, et ne sont jamais utilisées à des fins publicitaires. Les colis sont expédiés dans un emballage neutre et le nom figurant sur les documents de transport ne mentionne pas la nature des produits.

Les informations relatives à vos commandes peuvent révéler des données concernant votre vie sexuelle, qui font l'objet d'une protection particulière (article 9 du RGPD). Elles sont traitées sur la base de votre **consentement explicite**, recueilli au moyen d'une case à cocher avant la validation de votre commande, et uniquement pour l'exécution et le suivi de celle-ci (préparation, expédition, service client, garanties, comptabilité). Nous conservons la date de ce consentement comme preuve. Vous pouvez le retirer à tout moment en nous écrivant ; nous ne conservons alors que les données que la loi nous oblige à garder (notamment les factures).

3

Données collectées, finalités, bases légales et durées de conservation

Finalité	Données	Base légale	Durée de conservation
Traitement des commandes : paiement, fabrication, expédition, suivi, retours, garanties	Identité, adresses de livraison et de facturation, e-mail, téléphone, contenu de la commande, informations de paiement (transmises directement au prestataire de paiement)	Exécution du contrat ; consentement explicite pour les informations pouvant révéler des données concernant la vie sexuelle (§ 2)	Durée de la commande, puis 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale (prescription)

Finalité	Données	Base légale	Durée de conservation
Comptabilité et obligations fiscales	Factures et pièces comptables	Obligation légale	10 ans à compter de la clôture de l'exercice
Compte client	Identité, e-mail, mot de passe chiffré, adresses, historique des commandes ; identifiant Google si vous utilisez la connexion avec Google	Exécution du contrat (CGU)	Jusqu'à la suppression du compte, ou 3 ans après la dernière connexion
Moyens de paiement enregistrés (facultatif)	Référence fournie par le prestataire de paiement, type de moyen de paiement, quatre derniers chiffres et date d'expiration (carte) ; date de naissance lorsque le prestataire l'exige (Klarna). Le numéro complet de carte n'est jamais conservé par Nyoon	Consentement (case à cocher lors du paiement), retirable à tout moment	Jusqu'à la suppression du moyen de paiement depuis votre compte, l'expiration de la carte ou la suppression du compte
Service client et formulaire de contact	Nom, e-mail, contenu des échanges	Intérêt légitime (répondre à vos demandes) ou exécution du contrat	3 ans après le dernier échange
Newsletter	E-mail, prénom le cas échéant, date et preuve de l'inscription, ouverture des e-mails	Consentement (ou, pour nos clients, intérêt légitime pour des produits analogues, avec possibilité de s'y opposer à tout moment)	Jusqu'à la désinscription, ou 3 ans après le dernier contact de votre part
Avis sur les produits	Nom affiché du compte et photo de profil le cas échéant (publiés avec l'avis), e-mail du compte, note, texte de l'avis et sa traduction, langue, commande liée (pour la mention « Achat vérifié »), réponses de Nyoon	Consentement (publication volontaire)	Tant que l'avis n'est pas supprimé ; un avis refusé ou supprimé est effacé au plus tard 30 jours après
Programme d'affiliation	Pour les affiliés : identité, e-mail, coordonnées de paiement, statistiques de ventes et commissions. Pour les visiteurs arrivant par un lien d'affilié : adresse IP, page d'origine, date du clic	Exécution du contrat (affiliés) ; intérêt légitime (calcul des commissions)	Durée de la participation, puis 5 ans ; pièces comptables 10 ans
Mesure d'audience du Site (Matomo, hébergé par Nyoon)	Pages consultées et enchaînement des pages, site ou moteur de recherche d'origine, recherches faites sur le Site, type d'appareil, de navigateur et de système, langue, pays et région déduits d'une adresse IP tronquée (les deux derniers octets sont effacés avant tout enregistrement), commandes passées (montant et produits ; le numéro de	Intérêt légitime (mesurer la fréquentation et améliorer le Site) ; traitement exempté de consentement (§ 8.2)	Données de navigation détaillées : 13 mois ; statistiques agrégées, qui ne permettent pas de vous identifier : sans limite

Finalité	Données	Base légale	Durée de conservation
	commande est remplacé par une empreinte, sans lien avec votre identité)		
Sécurité du Site et prévention de la fraude	Adresse IP, journaux de connexion, données techniques du navigateur, résultat des vérifications anti-robots et anti-fraude	Intérêt légitime (protéger le Site, nos clients et nous-mêmes)	12 mois pour les journaux ; durée nécessaire au traitement d'une fraude avérée
Gestion des litiges et exercice des droits	Données nécessaires au dossier	Intérêt légitime ; obligation légale	Jusqu'à la fin du litige et l'expiration des délais de recours

Les champs obligatoires sont signalés dans les formulaires ; sans eux, nous ne pouvons pas traiter votre commande ou votre demande. Nous ne collectons pas de données de mineurs : le Site est réservé aux personnes âgées d'au moins 18 ans.

4

Destinataires et sous-traitants

Vos données sont destinées au personnel habilité de Nyoon et, pour ce qui les concerne, aux prestataires suivants, qui agissent sur nos instructions (sous-traitants) ou, lorsque c'est indiqué, en tant que responsables de traitement distincts :

Prestataire	Rôle	Localisation
OVH SAS	Hébergement du Site	France
Cloudflare, Inc.	Réseau de diffusion, sécurité, vérification anti-robots (Turnstile)	États-Unis / UE
Stripe Payments Europe Ltd	Paiement par carte, Apple Pay, Google Pay et moyens de paiement locaux	Irlande (transferts possibles vers les États-Unis)
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	Paiement PayPal (responsable distinct pour la gestion de votre compte PayPal)	Luxembourg
Klarna Bank AB	Paiement fractionné ou différé (responsable distinct pour l'évaluation de votre demande)	Suède
Chronopost SAS et transporteurs partenaires	Livraison des colis	France ; pays de destination
Sendcloud B.V.	Préparation des expéditions et étiquettes des transporteurs (nom, adresse de livraison, téléphone et e-mail)	Pays-Bas
IGN (Institut national de l'information géographique et forestière), service public	Vérification des adresses de livraison en France et en outre-mer (Base Adresse Nationale) : seule l'adresse est envoyée, par notre serveur, sans votre nom ni votre adresse IP	France
Odoo SA	Logiciel de gestion (commandes, facturation, stock, service client)	Union européenne (sauvegardes en Europe et au Canada)

Prestataire	Rôle	Localisation
SendLayer	Envoi des e-mails liés aux commandes et au compte	États-Unis
MailPoet (Automattic Inc.)	Gestion et envoi de la newsletter	Allemagne (comptes) ; États-Unis (envoi)
Google LLC	Connexion avec un compte Google, si vous la choisissez ; vérification des adresses hors de France (adresse seule, voir ci-dessous)	États-Unis / UE
Discord Inc.	Liaison de votre compte Discord, si vous la choisissez	États-Unis

Vérification des adresses de livraison. Pour éviter les colis perdus ou retournés, l'adresse de livraison que vous saisissez est vérifiée quand vous validez l'étape « Adresse » : en France et en outre-mer par la Base Adresse Nationale (IGN, service public), ailleurs par Google (Google Maps Platform). Cette vérification est faite par notre serveur et ne transmet que l'adresse (rue, code postal, ville, pays) : jamais votre nom, votre e-mail, votre téléphone, votre adresse IP ni le contenu de votre commande.

Vos données peuvent également être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige, ainsi qu'à nos conseils (avocats, expert-comptable) tenus au secret professionnel.

5

Transferts hors de l'Union européenne

Certains prestataires sont établis aux États-Unis ou peuvent y accéder aux données. Ces transferts sont encadrés par la décision d'adéquation de la Commission européenne relative au cadre de protection des données UE–États-Unis (« Data Privacy Framework ») lorsque le prestataire y est certifié, ou à défaut par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne. Vous pouvez obtenir des informations sur ces garanties en nous écrivant.

6

Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données : connexion chiffrée (HTTPS), mots de passe stockés sous forme chiffrée, accès restreints et protégés, sauvegardes, protection contre les robots et les tentatives d'intrusion. Les données de carte bancaire sont saisies directement chez nos prestataires de paiement certifiés et ne sont jamais stockées par Nyoon, y compris lorsque vous choisissez d'enregistrer un moyen de paiement : il est alors conservé par le prestataire de paiement, et Nyoon n'en garde qu'une référence.

7

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité de vos données et d'opposition au traitement fondé sur notre intérêt légitime. Vous pouvez vous opposer à tout moment, sans motif, à la prospection commerciale, notamment en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque newsletter. Lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela remette en

cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait. Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits, écrivez à admin@nyoon.com ou utilisez le formulaire « Mes données personnelles » du Site. Nous pourrons vous demander un justificatif d'identité en cas de doute raisonnable. Nous répondons dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois en cas de demande complexe.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — www.cnil.fr, ou auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence.

8

Cookies et traceurs

8.1. Ce que nous utilisons

Le Site n'utilise **que des cookies et traceurs strictement nécessaires** à son fonctionnement et à la fourniture du service que vous demandez. Ils sont exemptés de consentement (article 82 de la loi Informatique et Libertés) ; c'est pourquoi aucun bandeau de consentement ne vous est présenté. Le Site n'utilise **aucun cookie publicitaire ou de réseau social**, et sa mesure d'audience fonctionne sans cookie (§ 8.2).

Cookie / traceur	Émetteur	Finalité	Durée
`woocommerce_cart_hash`, `woocommerce_items_in_cart`, `wp_woocommerce_session_*`	Nyoon (WooCommerce)	Mémoriser le contenu de votre panier et, si vous arrivez par le lien d'un affilié, le code promo correspondant	Session à 48 heures
`wordpress_logged_in_*`, `wordpress_sec_*`, `wordpress_test_cookie`	Nyoon (WordPress)	Vous maintenir connecté à votre compte et sécuriser la connexion	Session, ou 14 jours si « Se souvenir de moi »
`__cf_bm`, `cf_clearance` et vérification Turnstile	Cloudflare	Sécurité, distinction entre humains et robots	30 minutes à 1 an
`__stripe_mid`, `__stripe_sid`	Stripe	Prévention de la fraude lors du paiement	30 minutes à 1 an
Cookies PayPal et Klarna	PayPal, Klarna	Paiement et prévention de la fraude, uniquement si vous choisissez ce moyen	Fixée par le prestataire
`nyoon_envies`, `nyoon_envies_v`	Nyoon	Mémoriser votre liste d'envies si vous n'êtes pas connecté à votre compte	180 jours
`g_state` et cookies Google	Google	Connexion avec Google, uniquement sur les pages de connexion et si vous utilisez ce bouton	Jusqu'à 6 mois

8.2. Mesure d'audience

Pour connaître la fréquentation du Site et l'améliorer, nous utilisons **Matomo**, un outil de mesure d'audience installé sur nos propres serveurs. Il fonctionne **sans cookie** et sans rien enregistrer sur votre appareil. Votre adresse IP est tronquée avant tout enregistrement, les données ne sont ni transmises à des tiers, ni recoupées avec d'autres traitements, ni utilisées pour vous suivre sur d'autres sites. Les données de navigation détaillées sont supprimées au bout de 13 mois ; seules des statistiques agrégées sont conservées au-delà.

Conformément aux recommandations de la CNIL, cette mesure d'audience est exemptée de consentement (article 82 de la loi Informatique et Libertés). Vous pouvez néanmoins vous y opposer à tout moment, sans conséquence sur votre utilisation du Site : décochez la case ci-dessous. Votre refus est mémorisé dans un cookie `mtm_consent_removed`, qui sert uniquement à le retenir ; il est également respecté si votre navigateur envoie le signal « Do Not Track ».

Formulaire d'opposition : https://www.nyoon.com/fr/privacy-policy/

8.3. Gérer les cookies

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Le blocage des cookies strictement nécessaires peut toutefois empêcher l'utilisation du panier, de votre compte ou du paiement.

Si Nyoon utilisait à l'avenir des cookies soumis à consentement (par exemple publicitaires), votre accord serait recueilli au préalable au moyen d'un bandeau et cette politique serait mise à jour.

9

Modification de la politique

Nous pouvons modifier cette politique, notamment pour tenir compte d'une évolution du Site ou de la réglementation. La date de la dernière mise à jour figure en haut de la page. En cas de changement important, nous vous en informerons par un moyen approprié.