Conditions générales d'utilisation

Version du 24/11/2026 — en vigueur à compter du 24/11/2026

ARTICLE 1

Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « CGU ») régissent l'accès au site https://www.nyoon.com (le « Site ») et son utilisation par toute personne qui le consulte (l'« Utilisateur »). Le Site est édité par la société Nyoon, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales. Les achats sont en outre régis par les conditions générales de vente (les « CGV »).

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur accepte les CGU en vigueur. Nyoon peut les modifier à tout moment ; la version applicable est celle en ligne lors de la consultation du Site.

ARTICLE 2

Contenu réservé aux adultes

Le Site présente des produits destinés aux adultes. Il est réservé aux personnes âgées d'au moins 18 ans. Les personnes mineures ne doivent pas le consulter ni y créer de compte. Il est recommandé aux parents d'utiliser des outils de contrôle parental.

ARTICLE 3

Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement, hors coût de la connexion à internet, qui reste à la charge de l'Utilisateur. Nyoon s'efforce d'assurer un accès continu au Site mais peut l'interrompre, notamment pour maintenance, mise à jour ou en cas d'incident, sans que cela ouvre droit à indemnisation. Pour protéger le Site contre les abus et les robots, certaines pages et certains formulaires peuvent faire l'objet d'une vérification automatique.

ARTICLE 4

Compte client

4.1. L'Utilisateur peut commander sans créer de compte. Il peut aussi créer un compte client, soit en renseignant une adresse e-mail et un mot de passe, soit en se connectant avec un compte Google lorsque cette option est proposée.

4.2. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les tenir à jour. Ses identifiants sont personnels et confidentiels ; il est responsable de leur conservation et de toute utilisation de son compte. En cas de perte ou d'utilisation non autorisée, il en informe Nyoon sans délai.

4.3. L'Utilisateur peut demander à tout moment la suppression de son compte en écrivant à admin@nyoon.com ou avec le formulaire « Mes données personnelles ». Nyoon peut suspendre ou supprimer un compte en cas de manquement aux CGU, après en avoir informé l'Utilisateur sauf urgence ou obligation légale ; les commandes en cours restent exécutées conformément aux CGV.

ARTICLE 5

Avis et contenus publiés par les Utilisateurs

5.1. Seul un Utilisateur titulaire d'un compte peut publier un avis, et uniquement sur un Produit figurant dans l'une de ses commandes livrées. L'avis se compose d'une note de 1 à 5 et d'un texte. Il est publié sous le nom affiché du compte, que l'Utilisateur peut modifier à tout moment dans la rubrique « Mes informations » de son compte.

5.2. L'Utilisateur s'engage à ce que son avis soit sincère et reflète sa propre expérience du Produit. Le Site étant réservé aux personnes majeures, l'avis peut décrire de façon explicite l'utilisation du Produit. Il ne doit contenir aucun contenu illicite, injurieux, diffamatoire, discriminatoire ou haineux, aucune donnée personnelle d'un tiers, ni porter atteinte à la vie privée ou aux droits de tiers.

5.3. Chaque avis est lu par Nyoon avant sa publication. Nyoon peut refuser ou retirer un avis qui ne respecte pas le présent article. Nyoon ne modifie pas le contenu des avis ; elle peut en proposer une traduction, présentée comme telle, l'avis original restant affiché par défaut. Les avis sont affichés du plus récent au plus ancien et ne donnent lieu à aucune contrepartie. La mention « Achat vérifié » signale un avis dont Nyoon a vérifié qu'il correspond à un achat réel du Produit.

5.4. L'Utilisateur peut modifier ou supprimer son avis à tout moment depuis la rubrique « Mes avis » de son compte. Un avis modifié est de nouveau lu par Nyoon avant d'être republié. Nyoon peut répondre à un avis ; sa réponse n'est visible que par l'auteur de l'avis, dans son compte.

5.5. En publiant un avis, l'Utilisateur concède à Nyoon, gratuitement et pour la durée de protection des droits, le droit de le reproduire, de le traduire et de le diffuser sur le Site et sur les comptes de Nyoon sur les réseaux sociaux. Cette autorisation prend fin, pour le Site, lorsque l'Utilisateur supprime son avis.

ARTICLE 6

Programme d'affiliation

6.1. Nyoon propose un programme d'affiliation permettant à un Utilisateur inscrit (l'« Affilié ») de percevoir une commission sur les commandes passées avec son code promo ou son lien d'affiliation. L'inscription se fait depuis la page dédiée du Site et peut être soumise à validation par Nyoon.

6.2. Le montant de la commission, les conditions d'attribution et les modalités de paiement sont indiqués dans l'espace affilié. Aucune commission n'est due sur une commande annulée, remboursée ou ayant fait l'objet d'une rétractation.

6.3. L'Affilié s'engage à promouvoir le Site de façon loyale, à signaler clairement à son audience le caractère commercial de son lien ou de son code (par exemple au moyen de la mention « collaboration commerciale » ou « lien affilié »), à ne pas utiliser la marque Nyoon dans des noms de domaine ou des annonces payantes sans accord écrit et à respecter la réglementation applicable, notamment en matière de publicité et d'influence commerciale. L'Affilié agit en toute indépendance ; il est seul responsable de ses obligations sociales et fiscales.

6.4. Nyoon peut mettre fin à la participation d'un Affilié en cas de manquement, de fraude ou d'atteinte à son image ; les commissions acquises de bonne foi restent dues.

ARTICLE 7

Comportement de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément à sa destination et à la loi. Il s'interdit notamment de porter atteinte à la sécurité ou au fonctionnement du Site (intrusion, extraction automatisée massive de contenus, envoi de virus, contournement des dispositifs de protection, tentatives de fraude au paiement), d'usurper l'identité d'un tiers ou d'utiliser le Site à des fins illicites. Nyoon peut prendre toute mesure utile, y compris le blocage de l'accès et des poursuites.

ARTICLE 8

Propriété intellectuelle

8.1. Le Site et chacun de ses éléments (textes, photographies, vidéos, illustrations, personnages, logos, marques, dessins et modèles, charte graphique, code) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. La marque « Nyoon » et le logo spirale Nyoon sont des marques enregistrées auprès de l'INPI ; plusieurs dessins et modèles de Produits Nyoon y sont également déposés.

8.2. Les illustrations des personnages Nyoon sont créées par des artistes indépendants, qui en restent les auteurs ; Nyoon est titulaire des droits d'exploitation commerciale de ces illustrations en vertu des contrats conclus avec eux. Les personnages Nyoon sont la propriété exclusive de Nyoon.

8.3. Sauf usage strictement privé ou courte citation mentionnant la source, toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation de tout ou partie du Site sans l'autorisation écrite préalable de Nyoon est interdite et constitue une contrefaçon.

ARTICLE 9

Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers, sur lesquels Nyoon n'exerce aucun contrôle et dont elle n'est pas responsable. La création d'un lien vers le Site est libre, à condition qu'il ne présente pas Nyoon de façon trompeuse ou dénigrante ; Nyoon peut demander la suppression d'un lien.

ARTICLE 10

Responsabilité

Nyoon met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer l'exactitude des informations publiées et la sécurité du Site, sans pouvoir garantir l'absence totale d'erreur ou d'interruption. Il appartient à l'Utilisateur de protéger son équipement et ses données. Les présentes dispositions ne limitent pas les droits que l'Utilisateur tient de la loi, ni les engagements de Nyoon au titre des CGV.

ARTICLE 11

Signalement de contenus illicites

Tout contenu manifestement illicite présent sur le Site peut être signalé à admin@nyoon.com, en précisant la nature du contenu, son emplacement et les raisons pour lesquelles il est jugé illicite. Nyoon traite les signalements dans les meilleurs délais.

ARTICLE 12

Données personnelles et cookies

Les données personnelles des Utilisateurs et les cookies sont traités conformément à la politique de confidentialité du Site.

ARTICLE 13

Droit applicable

Les CGU sont soumises au droit français, sans préjudice des dispositions impératives plus protectrices de la loi du pays de résidence de l'Utilisateur consommateur. Les litiges sont portés devant les juridictions compétentes dans les conditions prévues à l'article 15 des CGV.